

Инструкция по работе с программой

Standard Trade CO 2.12

Оглавление

1.	Аннотация	2
1.1	Назначение документа	2
1.2	Краткое изложение основной части документа	2
2.	Общие сведения	2
2.1	Обозначение и наименование программы	2
2.2	Программное обеспечение необходимое для функционирования программ	2
3.	Функциональное назначение	2
3.1	Назначение программы	2
3.2	Классы решаемых задач	2
4.	Инсталляция программы	3
4.1	Версии дистрибутивов	3
4.2	Установка	3
4.3	Создание базы данных	4
4.4	Активация базы данных	5
4.5	Первый запуск программы	6
5.	Работа с программой	7
5.1	Пользователи	7
5.2	Смена и блокировка пользователя	8
5.3	Журнал событий	8
5.4	Справочники	9
5.5	Коммуникатор	11

1. Аннотация
 - 1.1 Назначение документа
 - 1.2 Краткое изложение основной части документа

2. Общие сведения
 - 2.1 Обозначение и наименование программы

Программа Standard Trade в дальнейшем – программа СУБД – Система управления базами данных (Microsoft SQL Server 2008 R2 x86)
УРБД – Управление распределенными базами данных
Сайт программы – <http://www.alaber.ru>

- 2.2 Программное обеспечение необходимое для функционирования программ

Программа может функционировать на платформе Windows 7. В качестве СУБД используется Microsoft SQL Server 2008 R2 x86.

3. Функциональное назначение
 - 3.1 Назначение программы

Программа предназначена для автоматизации рассылки и приема SMS сообщений через GSM модемы, телефоны или шлюзы операторами контактов или другими пользователями в сети предприятия.

- 3.2 Классы решаемых задач

Внедренная программа решает следующие задачи:

1. Ведение списка контактов с разбивкой по группам
2. Одиночная и групповая рассылка SMS сообщений
3. Работа операторов базы контактов в сети с использованием одной программы
4. Регистрация входящих и исходящих SMS сообщений в разрезе контактов и операторов программы
5. Фильтрация входящих и исходящих сообщений
6. Протоколирование событий при работе с программой

4. Инсталляция программы
- 4.1 Версии дистрибутивов

Программа представлена двумя дистрибутивами:

1. StandardTrade_212_communicator_only_alone - Версия дистрибутива без установщика MS SQL
 2. StandardTrade_212_communicator_only - Версия дистрибутива с установщиком MS SQL
- Используя версию дистрибутива с установщиком MS SQL, на компьютер пользователя дополнительно устанавливается MS SQL 2008R2 x86.

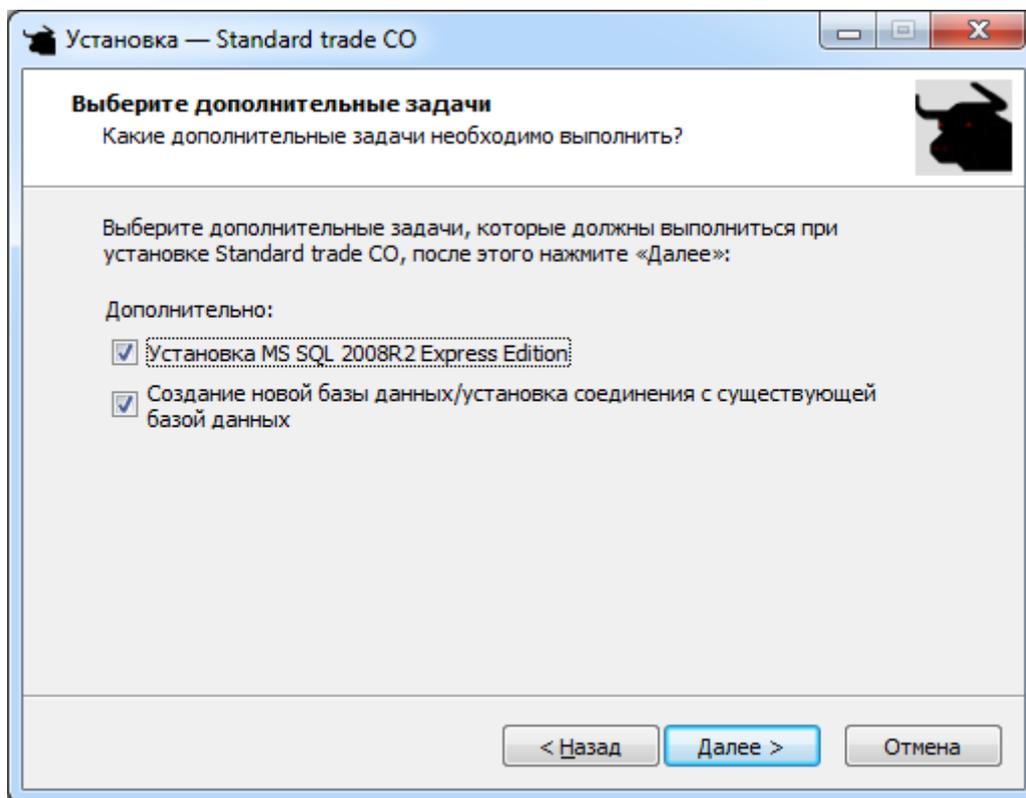
4.2 Установка

Если на машине, куда происходит установка программы, уже установлена СУБД MS SQL 2008R2 x86 или выше, то можно воспользоваться дистрибутивом без установщика MS SQL. Если СУБД не установлена, или версия СУБД отличается от используемой в программе, то можно воспользоваться дистрибутивом с установщиком MS SQL, или установить требуемую СУБД самостоятельно.

Если планируется, что в программе будет одновременно работать несколько пользователей, то первую установку программы следует выполнить на машине, где установлена СУБД. Остальные установки выполняются на машинах пользователей.

Если Вы установили галку напротив «Установка MS SQL 2008R2 Express Edition», то дождитесь установки этой СУБД. СУБД будет установлена с именем инстанции «Alaber».

При запуске установщика программы, пользователю после установки предлагается создать базу данных.



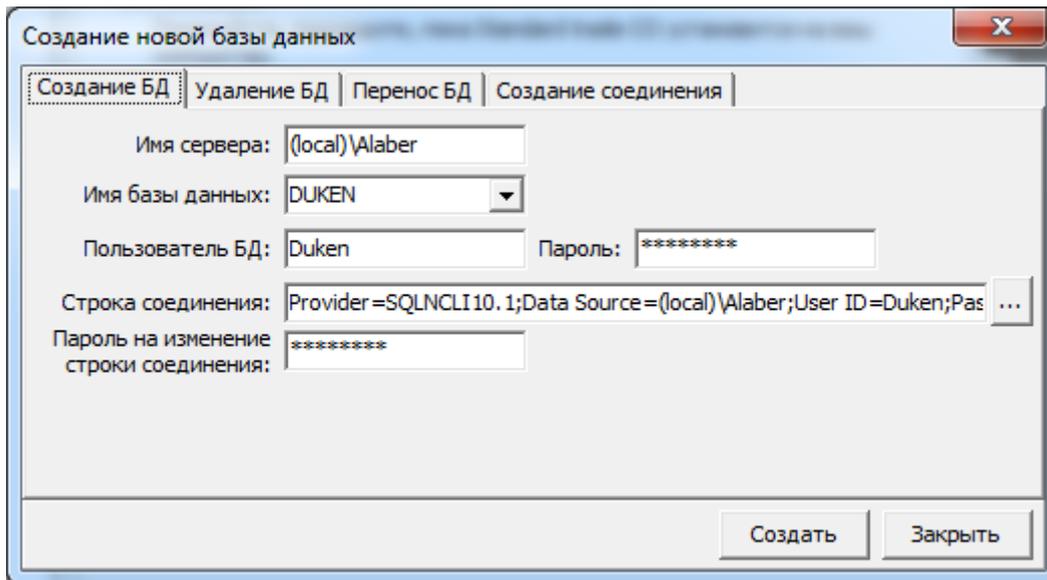
После установки программы в меню «Пуск» появятся ярлыки для запуска программы:



После инсталляции программы, если на машине отсутствует рабочая база данных, то ее нужно создать.

4.3 Создание базы данных

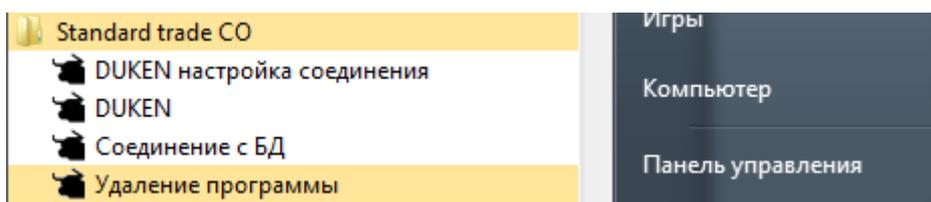
Диалог создания новой базы данных выглядит следующим образом:



По умолчанию все поля заполнены таким образом, чтобы обеспечить создание базы данных на сервере, если используется дистрибутив с MS SQL, который входит в дистрибутив программы. Если параметры Вашего сервера различаются с сервером по умолчанию, то можно откорректировать строку соединения с сервером.

Создание новой базы данных необходимо выполнять на машине, где установлена СУБД.

После нажатия на кнопку «Создать», и успешного создания базы данных, программа спрашивает разрешения поместить ярлык с запуском программы с созданной БД на рабочий стол и уведомляет об успешном создании базы.



В меню «Пуск» появляется ярлык с запуском программы с созданной базой данных (По умолчанию «Duken»)

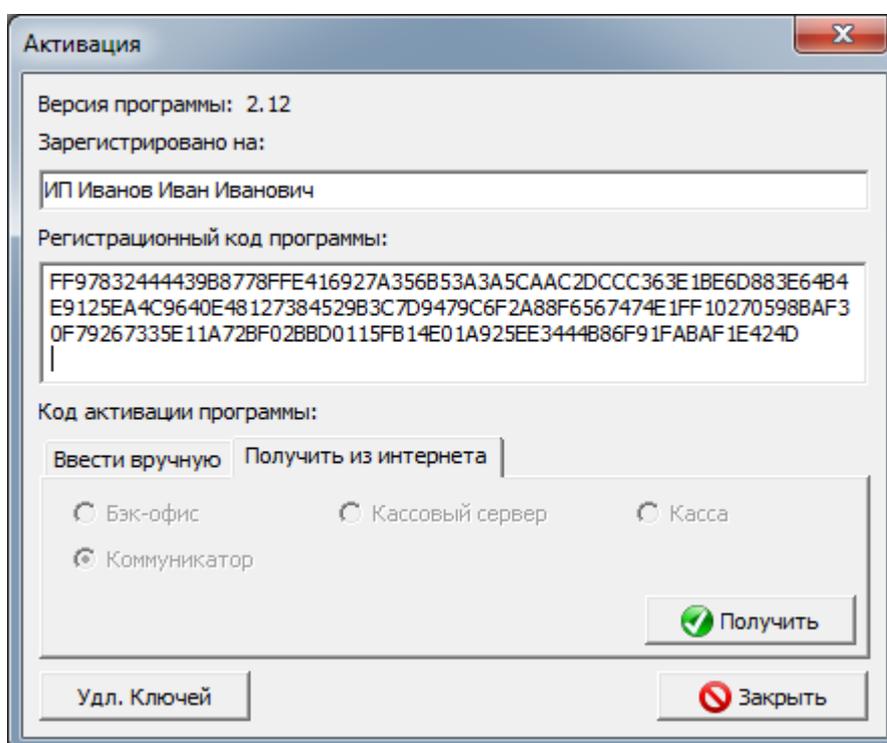
В каталоге программы (C:\Program Files (x86)\Alaber\Standard trade CO) появится ini файл с параметрами подключения к базе данных (по умолчанию Duken.ini).

Пароль по умолчанию на пользователей MSSQL «sa» и «Duken» - «Duken1!» (Важно соблюдение регистра). Пароль на Администратора программы пустой.

4.4 Активация базы данных

Созданная база данных должна быть активирована. После первого входа в созданную базу данных через меню-помощь-активация вызывается диалог с активацией программы.

Введите в поле «Зарегистрировано на» название компании, в которой будет использоваться программа, либо любое другое имя, на кого будет получена лицензия. Изменить значение этого поля будет невозможно без потери лицензии.



Активация

Версия программы: 2.12

Зарегистрировано на:

ИП Иванов Иван Иванович

Регистрационный код программы:

FF9783244439B8778FFE416927A356B53A3A5CAAC2DCCC363E1BE6D883E64B4
E9125EA4C9640E48127384529B3C7D9479C6F2A88F6567474E1FF10270598BAF3
0F79267335E11A72BF02BBD0115FB14E01A925EE3444886F91FABAF1E424D

Код активации программы:

Ввести вручную | Получить из интернета

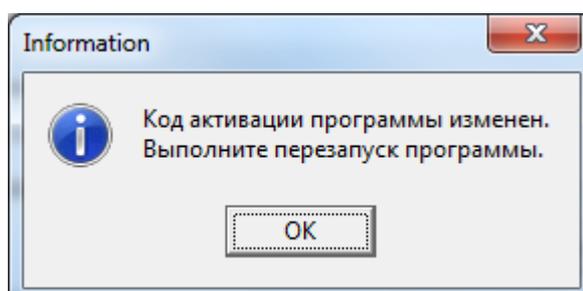
Бэк-офис Кассовый сервер Касса
 Коммуникатор

Получить

Удл. Ключей Закреть

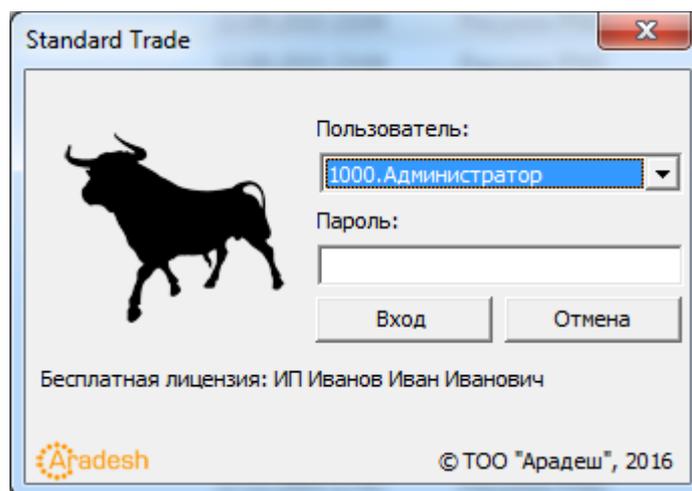
Активировать программу можно получив код активации из интернета, либо если ввести его вручную. При получении кода активации из интернета, требуется подключение к интернету.

При нажатии кнопки «Получить» или «Активировать» программа попросит изменить код активации, и при успешном изменении выдаст сообщение об успешном изменении кода активации.

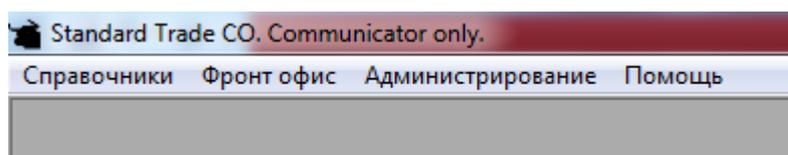


4.5 Первый запуск программы

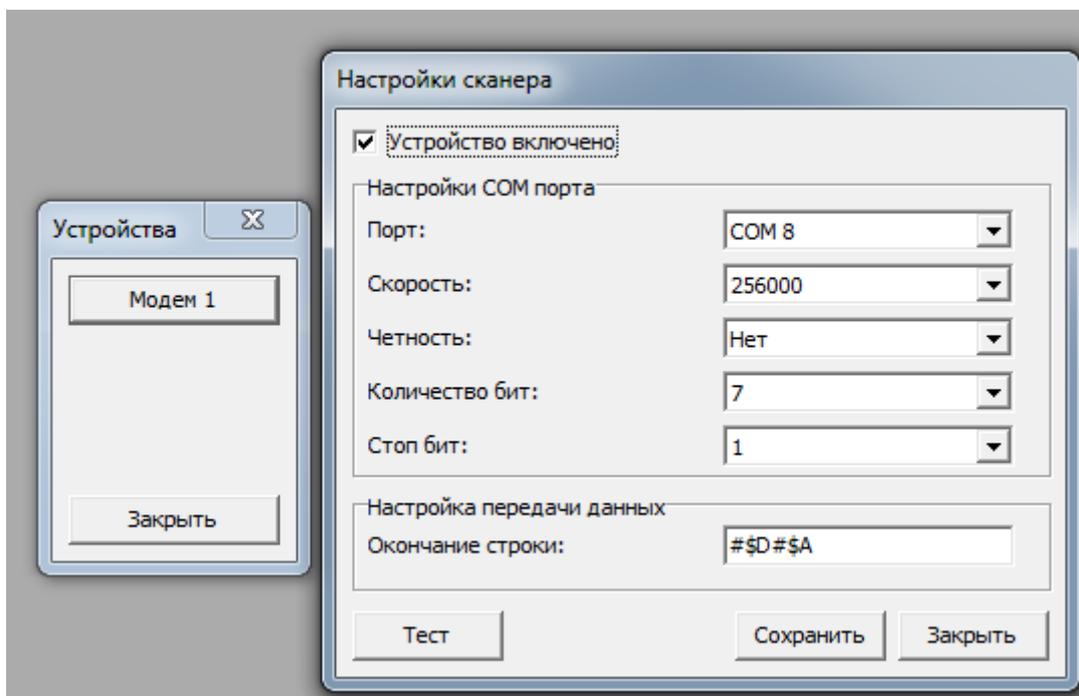
Вход в программу происходит после ввода пароля пользователя:



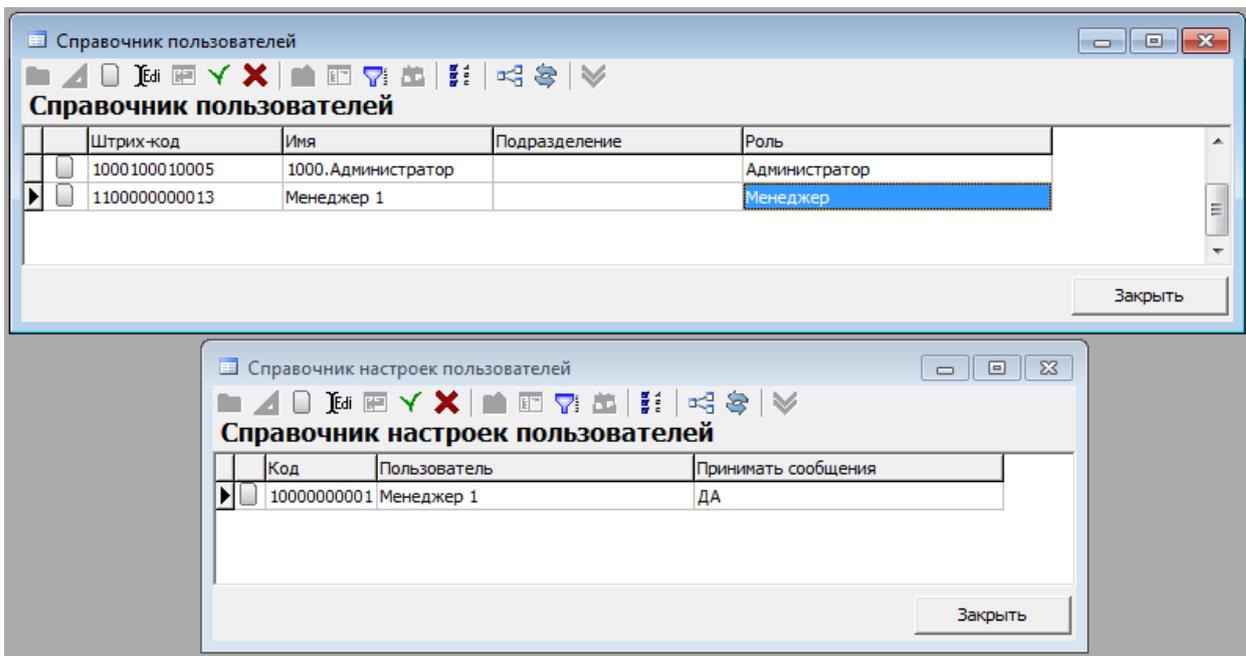
Если активация произошла успешно, то произойдет вход в программу. Откроется следующее меню:



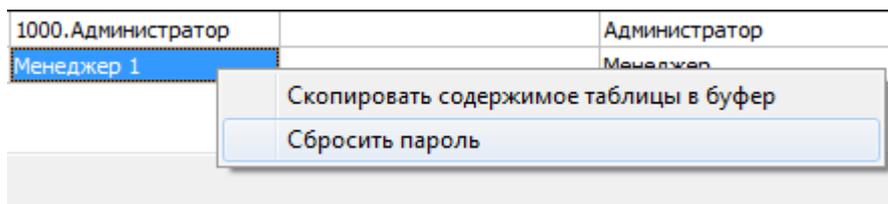
Выполните настройку модема (Меню администрирование-модемы):



Добавьте пользователей, которые будут работать с программой (Меню администрирование-Справочник пользователей и Администрирование-Справочник настроек пользователей).
Например, на скриншоте ниже добавлен новый пользователь «Менеджер 1»



Когда первичная настройка базы завершена, рекомендуется изменить пароль администратора и новых пользователей, которые будут работать с базой. Для этого в справочнике пользователей нужно щёлкнуть правой кнопкой мыши на выбранном пользователе и в выпадающем меню выбрать пункт «сбросить пароль».

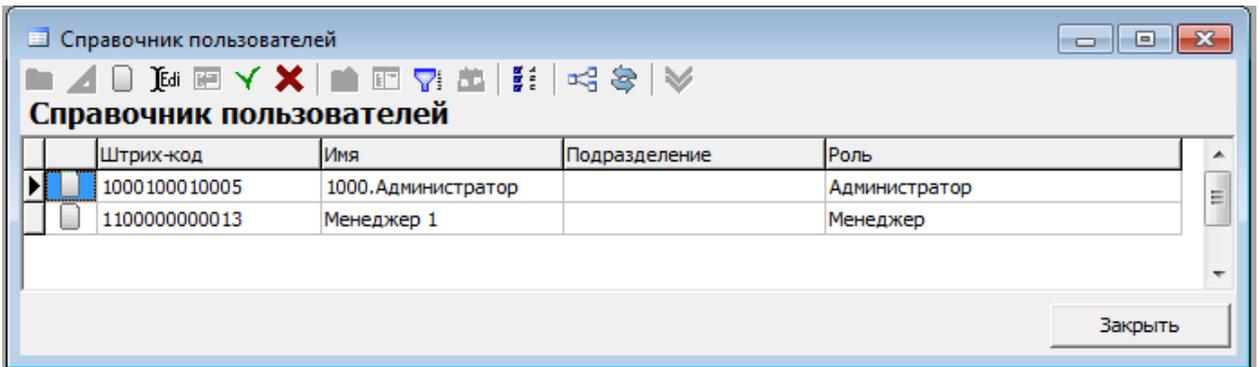


5. Работа с программой

Для всех пользователей функционал программы одинаковый, в отличие от пользователей с ролью «Администратор». Такие пользователи обладает дополнительными правами по настройке программы.

5.1 Пользователи

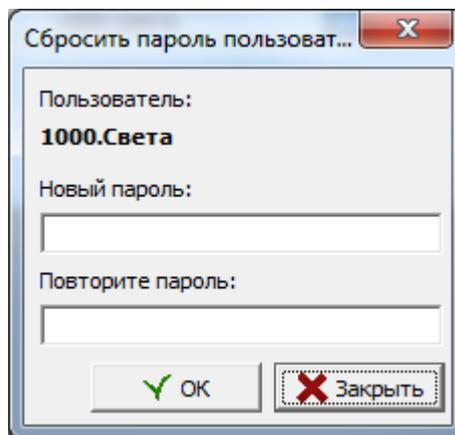
Пользователей можно вводить через **меню-администрирование-справочник пользователей**



При вводе нового пользователя укажите его имя, и роль.

После ввода пользователя ему присваивается штрих-код. Этот штрих-код пользователь может использовать при входе в программу, используя сканер.

Пароль пользователю можно сменить, вызвав контекстное меню на выбранном пользователе и вызвав «Сбросить пароль».



5.2 Смена и блокировка пользователя

Вошедший в программу пользователь может войти под другим пользователем или заблокировать работу в программе под текущей сессией.

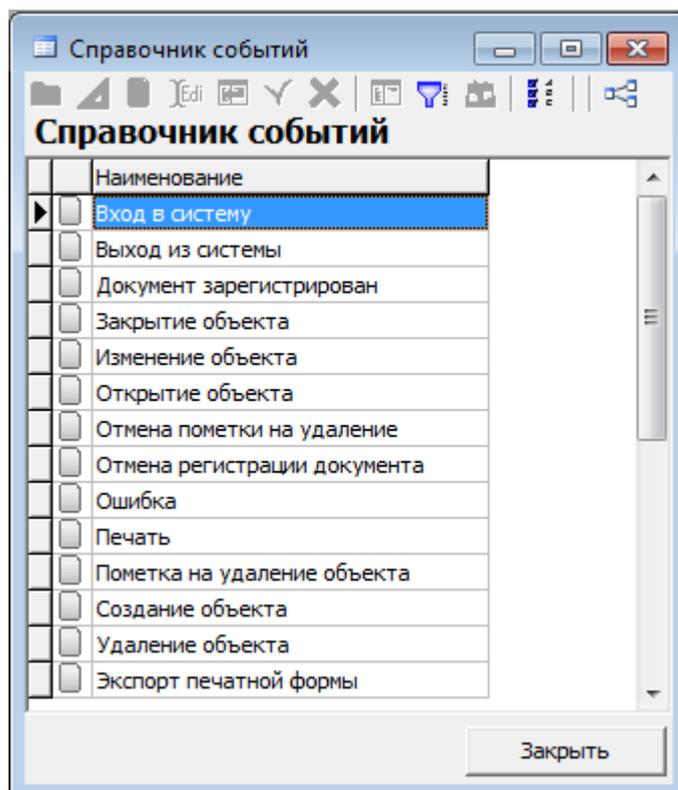
Меню-Администрирование-Сменить пользователя

И

Меню-Администрирование-Заблокировать рабочее место

5.3 Журнал событий

Некоторые действия пользователей в программе протоколируются. Список событий по которому происходит протоколирование:



Просмотреть события, которые были зарегистрированы можно через **Меню-Администрирование-Журнал событий**

	Дата/время	Подразделение	Пользователь	Событие	Тип объекта	Описание объекта
<input type="checkbox"/>	14.03.2016 21:44:32		1000.Администратор	Выход из системы	Справочник пользователей	1000.Администратор
<input type="checkbox"/>	14.03.2016 21:44:36		Менеджер 1	Выход из системы	Справочник пользователей	Менеджер 1
<input type="checkbox"/>	14.03.2016 21:44:45		Менеджер 1	Вход в систему	Справочник пользователей	Менеджер 1
<input type="checkbox"/>	14.03.2016 21:45:26		Менеджер 1	Выход из системы	Справочник пользователей	Менеджер 1
<input type="checkbox"/>	14.03.2016 21:57:31		1000.Администратор	Вход в систему	Справочник пользователей	1000.Администратор
<input type="checkbox"/>	14.03.2016 21:57:35		1000.Администратор	Выход из системы	Справочник пользователей	1000.Администратор
<input type="checkbox"/>	14.03.2016 21:57:40		Менеджер 1	Вход в систему	Справочник пользователей	Менеджер 1
<input type="checkbox"/>	14.03.2016 21:58:46		Менеджер 1	Выход из системы	Справочник пользователей	Менеджер 1
<input checked="" type="checkbox"/>	14.03.2016 22:00:09		1000.Администратор	Вход в систему	Справочник пользователей	1000.Администратор

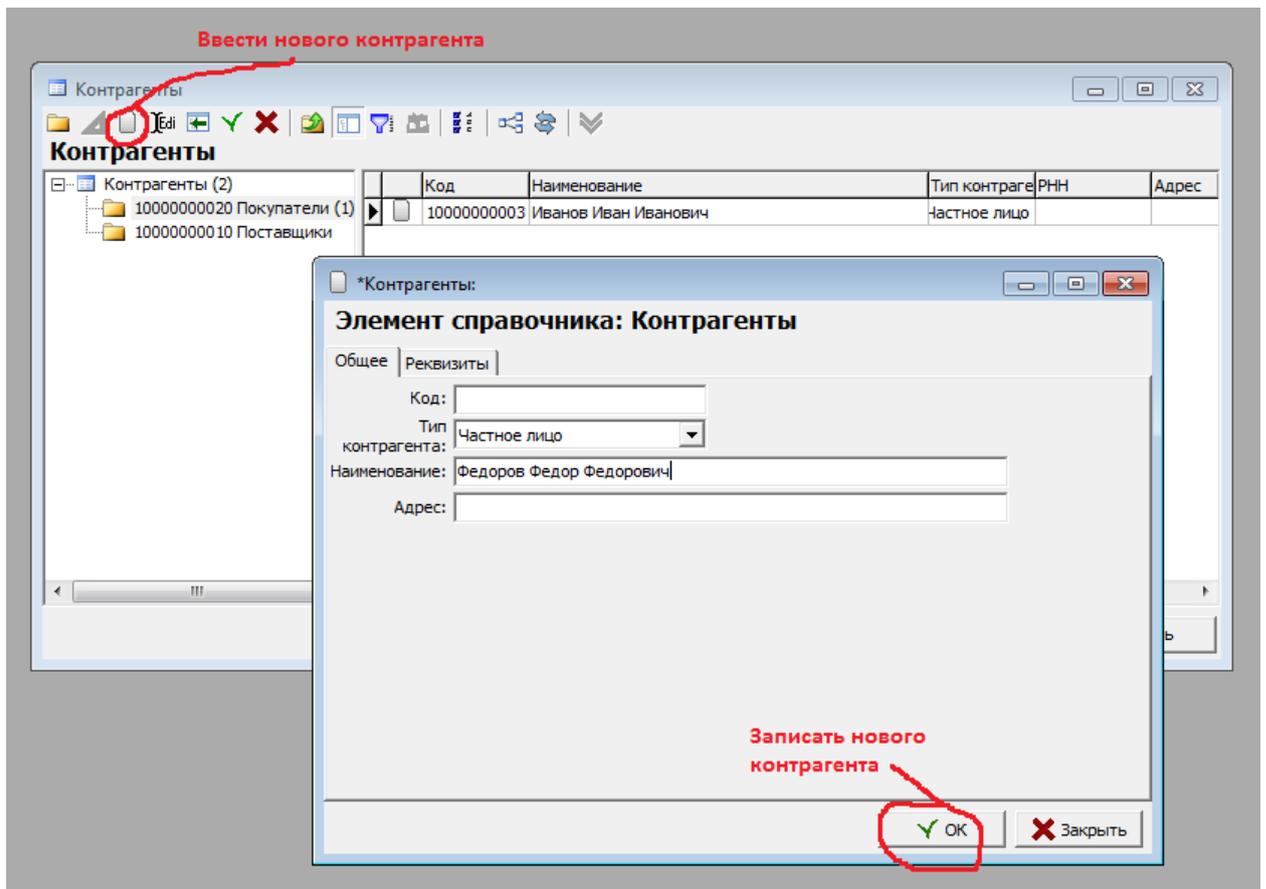
5.4 Справочники

В программе присутствуют два основных справочника – «Контрагенты» и «Контакты». Справочник «Контрагенты» предназначен для хранения списка физических и юридических лиц. Справочник «Контакты» предназначен для хранения их контактов (номеров телефонов).

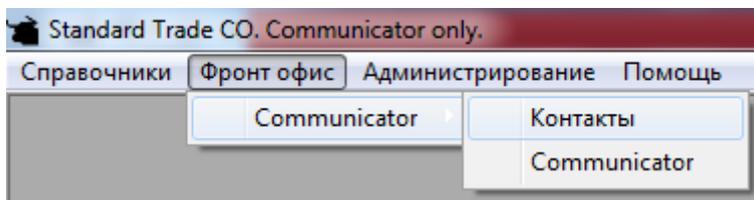
Для того чтобы ввести номер телефона, и в дальнейшем отправить на него короткое сообщение, предварительно в «Контрагентах» должно быть записано имя того, кому он принадлежит.

Для того чтобы зайти в справочник «Контрагенты» выберите **меню –Справочники-Справочник Контрагенты**.

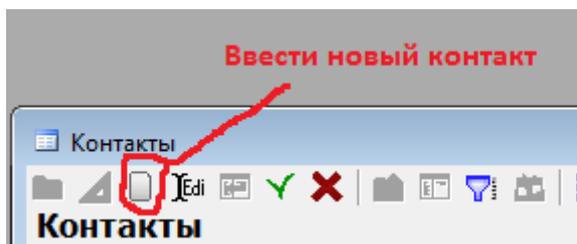
Для ввода нового контрагента нажмите на кнопку в меню «Создать элемент».



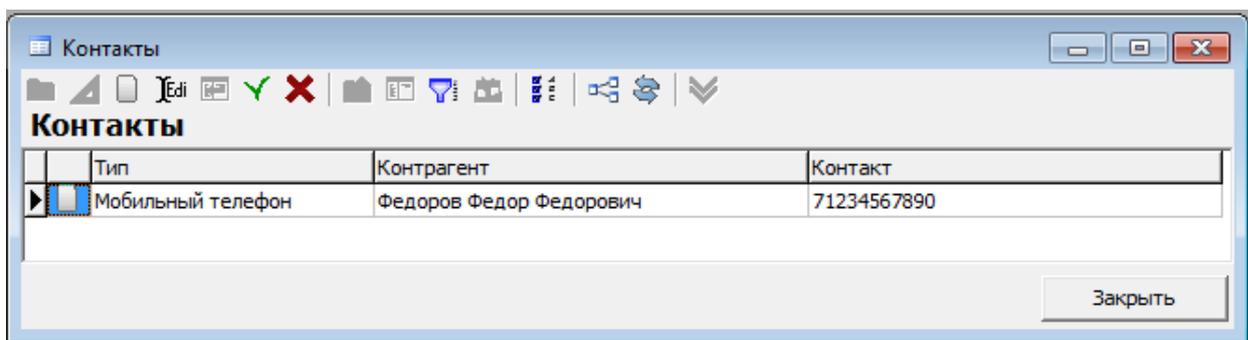
Для ввода нового телефона зайдите в справочник «контакты».



Нажмите на кнопку «новый элемент»



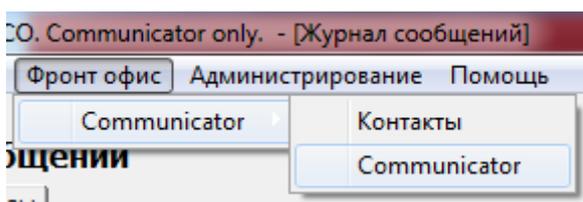
Введите и сохраните новый телефон.



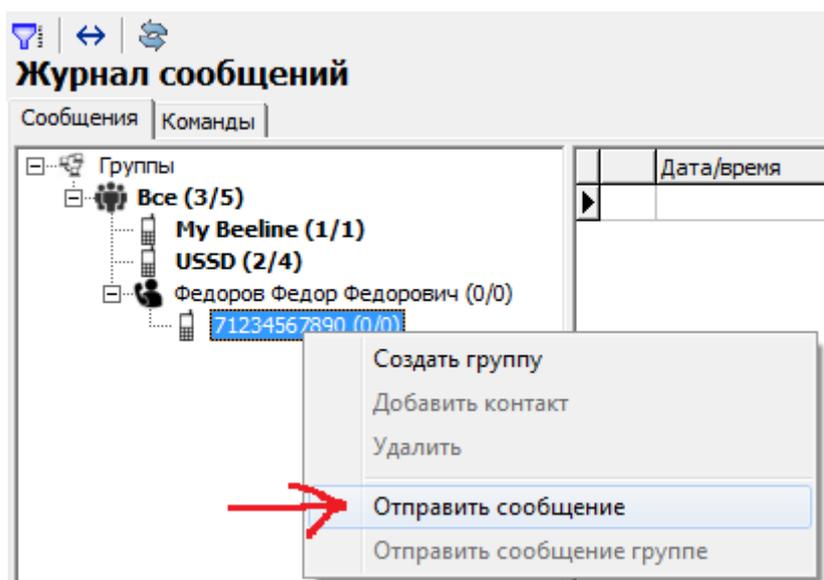
Чтобы было удобно, со справочником «Контрагенты» можно работать сразу из справочника «контакты». Поле «контрагент» справочника «Контакты» позволяет делать поиск контрагента и при необходимости вводить нового.

5.5 Коммуникатор

Для работы с сообщениями и пользуйте форму коммуникатора. Попасть в нее можно через меню:

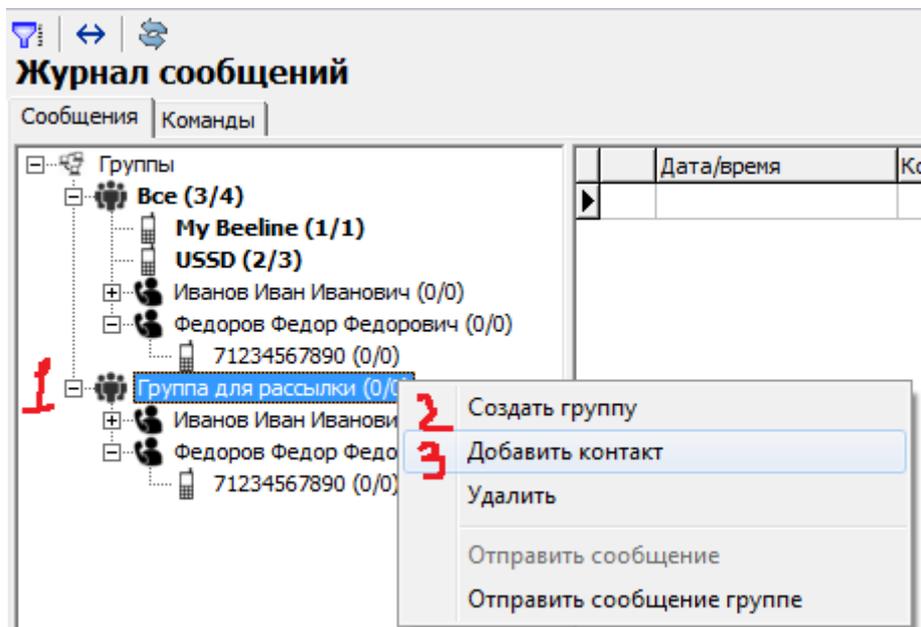


Чтобы отправить сообщение по номеру, раскройте дерево групп, и на нужном номере щелкните правой кнопкой мыши. В контекстном меню нажмите на «Отправить сообщение»

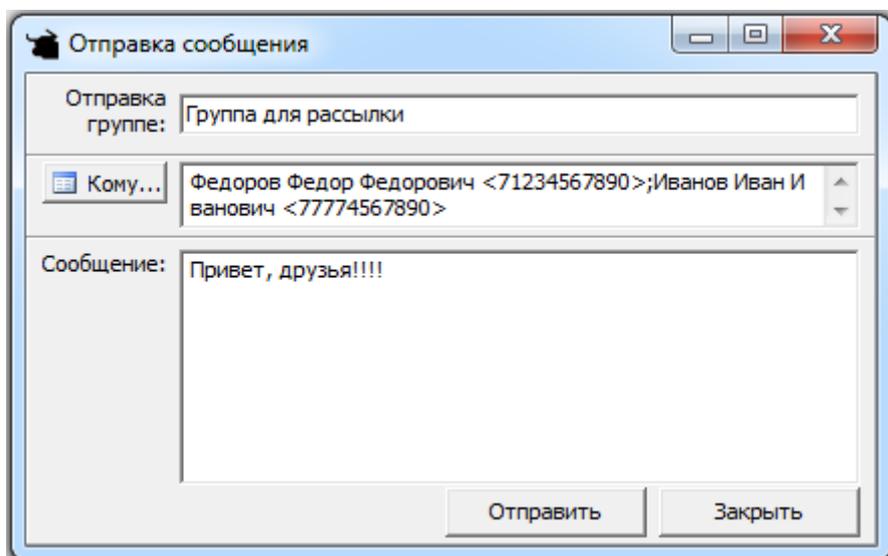


Для отправки сообщения одновременно нескольким получателям, необходимо чтобы они находились в группе. В контекстном меню выберите «Создать группу» и введите ее название.

В появившейся пустой группе, на контекстном меню выберите «Добавить контакт». После из открытого справочника контактов выберите нужный контакт.



Когда происходит групповая рассылка, открывается форма с возможностью редактирования списка получателей:



Наберите текст сообщения и нажмите «отправить».

На форме коммуникатора есть поле с отправленными и принятыми сообщениями

	Дата/время	Контрагент	Контакт	Текст сообщения	Пользователь
▶	16.03.2016 22:06:29	поставщик запчастей	7777777777	Да, отправте нам еще, пожалуйста.	1000.Администратор
	16.03.2016 22:05:01	поставщик запчастей	7777777777	Здравствуйте, Вам нужны новые запчасти?	1000.Администратор
	16.03.2016 22:03:01		BeeInfo@	Ваш баланс пополнен на сумму 500.00 тенге. Плат	1000.Администратор
	15.03.2016 21:39:10		USSD	Ваш запрос обрабатывается. Дождитесь SMS-уве	1000.Администратор
	15.03.2016 21:39:08		My Beeline	Ваш тарифный план «Free Style Lite Алматы	1000.Администратор
	15.03.2016 21:39:07		USSD	*110*05#	1000.Администратор
	15.03.2016 21:38:17		USSD	Vash balans 14.35 t. Premera! Smotrite Korpo	1000.Администратор
	15.03.2016 21:38:05		USSD	*102#	1000.Администратор

Да, отправте нам еще, пожалуйста.

Если номер телефона есть в справочнике контактов, то в поле «контрагент» отображается имя контрагента. В поле «контакт» отображается номер телефона или имя сервиса оператора GSM, если модем отправлял или получал USSD команды. В поле «Пользователь» отображается пользователь программы. Это пользователь из под которого произошла инициализация модема и который записывает принятые сообщения в базу, или пользователь-оператор, который эти сообщения отправляет.

На вкладке «команды» доступны поля, куда можно сохранить USSD команды получения баланса и тарифного плана.

В поле напротив кнопки «Отправить USSD» значение не сохраняется. Из него можно отправить любую команду оператору GSM.