Инструкция по работе с программой

Standard Trade CO 2.12

Оглавление

1.	A۲	нотация	2
	1.1	Назначение документа	2
	1.2	Краткое изложение основной части документа	2
2.	06	бщие сведения	2
	2.1	Обозначение и наименование программы	2
	2.2	Программное обеспечение необходимое для функционирования программ	2
3.	Φ	ункциональное назначение	2
	3.1	Назначение программы	2
	3.2	Классы решаемых задач	2
4.	Ин	нсталляция программы	3
	4.1	Версии дистрибутивов	3
	4.2	Установка	3
	4.3	Создание базы данных	4
	4.4	Активация базы данных	5
	4.5	Первый запуск программы	6
5.	Pa	абота с программой	7
	5.1	Пользователи	7
	5.2	Смена и блокировка пользователя	8
	5.3	Журнал событий	8
	5.4	Справочники	9
	5.5	Коммуникатор	11

- 1. Аннотация
 - 1.1 Назначение документа
 - 1.2 Краткое изложение основной части документа
- 2. Общие сведения
 - 2.1 Обозначение и наименование программы

Программа Standard Trade в дальнейшем – программа СУБД – Система управления базами данных (Microsoft SQL Server 2008 R2 x86) УРБД – Управление распределенными базами данных Сайт программы – <u>http://www.alaber.ru</u>

2.2 Программное обеспечение необходимое для функционирования программ

Программа может функционировать на платформе Windows 7. В качестве СУБД используется Microsoft SQL Server 2008 R2 x86.

- 3. Функциональное назначение
 - 3.1 Назначение программы

Программа предназначена для автоматизации рассылки и приема SMS сообщений через GSM модемы, телефоны или шлюзы операторами контактов или другими пользователя в сети предприятия.

3.2 Классы решаемых задач

Внедренная программа решает следующие задачи:

- 1. Ведение списка контактов с разбивкой по группам
- 2. Одиночная и групповая рассылка SMS сообщений
- 3. Работа операторов базы контактов в сети с использованием одной программы
- 4. Регистрация входящих и исходящих SMS сообщений в разрезе контактов и операторов программы
- 5. Фильтрация входящих и исходящих сообщений
- 6. Протоколирование событий при работе с программой

4. Инсталляция программы

4.1 Версии дистрибутивов

Программа представлена двумя дистрибутивами:

1. StandardTrade_212_communicator_only_alone - Версия дистрибутива без установщика MS SQL

2. StandardTrade_212_communicator_only - Версия дистрибутива с установщиком MS SQL Используя версию дистрибутива с установщиком MS SQL, на компьютер пользователя дополнительно устанавливается MS SQL 2008R2 x86.

4.2 Установка

Если на машине, куда происходит установка программы, уже установлена СУБД MS SQL 2008R2 x86 или выше, то можно воспользоваться дистрибутивом без установщика MS SQL. Если СУБД не установлена, или версия СУБД отличается от используемой в программе, то можно воспользоваться дистрибутивом с установщиком MS SQL, или установить требуемую СУБД самостоятельно.

Если планируется, что в программе будет одновременно работать несколько пользователей, то первую установку программы следует выполнить на машине, где установлена СУБД. Остальные установки выполняются на машинах пользователей.

Если Вы установили галку напротив «Установка MS SQL 2008R2 Express Edition», то дождитесь установки этой СУБД. СУБД будет установлена с именем инстанции «Alaber».

При запуске установщика программы, пользователю после установки предлагается создать базу данных.

🗃 Установка — Standard trade CO	
Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить?	
Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться установке Standard trade CO, после этого нажмите «Далее»:	при
Дополнительно:	
Vстановка MS SQL 2008R2 Express Edition	
✓ Создание новой базы данных/установка соединения с сущесте базой данных	ующей
< <u>Н</u> азад Далее >	Отмена

После установки программы в меню «Пуск» появятся ярлыки для запуска программы:



После инсталляции программы, если на машине отсутствует рабочая база данных, то ее нужно создать.

4.3 Создание базы данных

Диалог создания новой базы данных выглядит следующим образом:

Создание новой базы д	данных
Создание БД Удалени	е БД Перенос БД Создание соединения
Имя сервера:	(local)\Alaber
Имя базы данных:	DUKEN
Пользователь БД:	Duken Пароль: ******
Строка соединения:	Provider=SQLNCLI10.1;Data Source=(local)\Alaber;User ID=Duken;Pas
Пароль на изменение строки соединения:	******
	Создать Закрыть

По умолчанию все поля заполнены таким образом, чтобы обеспечить создание базы данных на сервере, если используется дистрибутив с MS SQL, который входит в дистрибутив программы. Если параметры Вашего сервера различаются с сервером по умолчанию, то можно откорректировать строку соединения с сервером.

Создание новой базы данных необходимо выполнять на машине, где установлена СУБД.

После нажатия на кнопку «Создать», и успешного создания базы данных, программа спрашивает разрешения поместить ярлык с запуском программы с созданной БД на рабочий стол и уведомляет об успешном создании базы.



В меню «Пуск» появляется ярлык с запуском программы с созданной базой данных (По умолчанию «Duken»)

В каталоге программы (C:\Program Files (x86)\Alaber\Standard trade CO) появится ini файл с параметрами подключения к базе данных (по умолчанию Duken.ini).

Пароль по умолчанию на польльзователей MSSQL «sa» и «Duken» - «Dukena1!» (Важно соблюдение регистра). Пароль на Администратора программы пустой.

4.4 Активация базы данных

Созданная база данных должна быть активирована. После первого входа в созданную базу данных через меню-помощь-активация вызывается диалог с активацией программы.

Введите в поле «Зарегистрировано на» название компании, в которой будет использоваться программа, либо любое другое имя, на кого будет получена лицензия. Изменить значение этого поля будет невозможно без потери лицензии.

Активация		×			
Версия программы: 2.12					
Зарегистрировано на:					
ИП Иванов Иван И	ИП Иванов Иван Иванович				
Регистрационный к	од программы:				
FF97832444439B8 E9125EA4C9640E4 0F79267335E11A7	FF97832444439B8778FFE416927A356B53A3A5CAAC2DCCC363E1BE6D883E64B4 E9125EA4C9640E48127384529B3C7D9479C6F2A88F6567474E1FF10270598BAF3 0F79267335E11A72BF02BBD0115FB14E01A925EE3444B86F91FABAF1E424D				
Код активации про	граммы:				
Ввести вручную	Ввести вручную Получить из интернета				
С Бэк-офис	С Кассовый сервер	C Kacca			
💿 Коммуникат	q				
📀 Получить					
Удл. Ключей		🚫 Закрыть			

Активировать программу можно получив код активации из интернета, либо если ввести его вручную. При получении кода активации из интернета, требуется подключение к интернету.

При нажатии кнопки «Получить» или «Активировать» программа попросит изменить код активации, и при успешном изменении выдаст сообщение об успешном изменении кода активации.

Information	
Код активации программы изменен. Выполните перезапуск программы. ОК	

4.5 Первый запуск программы

Вход в программу происходит после ввода пароля пользователя:

Standard Trade	×	
Беспратная рицензия: ИП	Пользователь: 1000.Администратор Пароль: Вход Отмена Иванов Иван Иванович]
Aradesh	© TOO "Apageu", 2016	5

Если активация произошла успешно, то произойдет вход в программу. Откроется следующее меню:

📹 Standard Trade CO. Communicator only.				
Справочники	Фронт офис	Администрирование	Помощь	

Выполните настройку модема (Меню администрирование-модемы):

(Настройки сканера		
	✓ Устройство включено Настройки СОМ порта		
Устройства	Порт:	COM 8 💌	
Модем 1	Скорость:	256000 💌	
	Четность:	Нет	
	Количество бит:	7 🔹	
	Стоп бит:	1	
Закрыть	Настройка передачи данных Окончание строки:	#\$D#\$A	
	Тест	Сохранить Закрыть	

Добавьте пользователей, которые будут работать с программой (Меню администрирование-Справочник пользователей и Администрирование-Справочник настроек пользователей). Например, на скриншоте ниже добавлен новый пользователь «Менеджер 1»

🗖 Справочник пользовател	іей			
🖿 🖌 🗋 Jai 🖭 🌱 🗙				
Справочник польз	ователей			
Штрих-код	Имя	Подразделение	Роль	×
1000 1000 10005	1000100010005 1000.Администратор Администратор			
11000000013	Менеджер 1		Менеджер	
1				T
				Закрыть
🗔 Cn	равочник настроек польз	зователей		
Справочник настроек пользователей				
Спр	авочник настрое	к пользователей	↓ ▼	
	авочник настрое (од Пользователь	ек пользователей	имать сообщения	_
	авочник настрое Код Пользователь 10000000001 Менеджер 1	ек пользователей - Прин ДА	имать сообщения	_
	авочник настрое Сод Пользователь 10000000001 Менеджер 1	ек пользователей ¬ Прин ДА	имать сообщения	_
	авочник настрое (од Пользователь 1000000001 Менеджер 1	ек пользователей 	имать сообщения	
	авочник настрое Код Пользователь 10000000001 Менеджер 1	ек пользователей ∍ Прин ДА	имать сообщения	

Когда первичная настройка базы завершена, рекомендуется изменить пароль администратора и новых пользователей, которые будут работать с базой. Для этого в справочнике пользователей нужно щёлкнуть правой кнопкой мыши на выбранном пользователе и в выпадающем меню выбрать пункт «сбросить пароль».

1000.Администратор		Администратор
Менеджер 1		Менелжер
		Скопировать содержимое таблицы в буфер
		Сбросить пароль
	_	

5. Работа с программой

Для всех пользователей функционал программы одинаковый, в отличие от пользователей с ролью «Администратор». Такие пользователи обладает дополнительными правами по настройке программы.

5.1 Пользователи

Пользователей можно вводить через меню-администрирование-справочник пользователей

П Справочник пользователей					
	🖿 🔟 🗋 🖼 🖌 🗶 💼 🖾 🖓 🖾 🙀 😽 😽				
Справочник пользователей					
	Штрих-код	Имя	Подразделение	Роль	-
	1000 1000 1000 5	1000.Администратор		Администратор	-
	110000000013	Менеджер 1		Менеджер	
					-
				Закрыть	<u> </u>

При вводе нового пользователя укажите его имя, и роль.

После ввода пользователя ему присваивается штрих-код. Этот штрих-код пользователь может использовать при входе в программу, используя сканер.

Пароль пользователю можно сменить, вызвав контекстное меню на выбранном пользователе и вызвав «Сбросить пароль».

Сбросить пароль пользоват				
Пользователь: 1000.Света				
Новый пароль:				
Повторите пароль:				
J				
🗸 ОК 🔀 Закрытъ				

5.2 Смена и блокировка пользователя

Вошедший в программу пользователь может войти под другим пользователем или заблокировать работу в программе под текущей сессией.

Меню-Администрирование-Сменить пользователя

И

Меню-Администрирование-Заблокировать рабочее место

5.3 Журнал событий

Некоторые действия пользователей в программе протоколируются. Список событий по которому происходит протоколирование:

	Справочник событий	- • ×
	🛚 🖌 🛢 Jea 🖭 🗸 🗙 🖬 🏹 🗖	1 🗱 🗠
0	Справочник событий	
	Наименование	*
▶	Вход в систему	
	Выход из системы	
	Документ зарегистрирован	
	Закрытие объекта	E
	Изменение объекта	
	Открытие объекта	
	Отмена пометки на удаление	
	Отмена регистрации документа	
	Ошибка	
	Печать	
	🔲 Пометка на удаление объекта	
	Создание объекта	
	Удаление объекта	
	📄 Экспорт печатной формы	-
1		- 1
		Закрыть

Просмотреть события, которые были зарегистрированы можно через **Меню-Администрирование-**Журнал событий

	∃Жу	рнал событий						×
5	'i	→ 📚						
14	ryp	нал сооытии	1-	1-	1			
		Дата/время	Подразделение	Пользователь	Событие	Тип объекта	Описание объекта	^
IL		14.03.2016 21:44:32		1000.Администратор	Выход из системы	Справочник пользователей	1000.Администратор	
		14.03.2016 21:44:36		Менеджер 1	Выход из системы	Справочник пользователей	Менеджер 1	
		14.03.2016 21:44:45		Менеджер 1	Вход в систему	Справочник пользователей	Менеджер 1	
		14.03.2016 21:45:26		Менеджер 1	Выход из системы	Справочник пользователей	Менеджер 1	
		14.03.2016 21:57:31		1000.Администратор	Вход в систему	Справочник пользователей	1000.Администратор	
		14.03.2016 21:57:35		1000.Администратор	Выход из системы	Справочник пользователей	1000.Администратор	
		14.03.2016 21:57:40		Менеджер 1	Вход в систему	Справочник пользователей	Менеджер 1	=
		14.03.2016 21:58:46		Менеджер 1	Выход из системы	Справочник пользователей	Менеджер 1	
		14.03.2016 22:00:09		1000.Администратор	Вход в систему	Справочник пользователей	1000.Администратор	
								-
							Закрыт	ь

5.4 Справочники

В программе присутствуют два основных справочника – «Контрагенты» и «Контакты». Справочник «Контрагенты» предназначен для хранения списка физических и юридических лиц. Справочник «Контакты» предназначен для хранения их контактов (номеров телефонов).

Для того чтобы ввести номер телефона, и в дальнейшем отправить на него короткое сообщение, предварительно в «Контрагентах» должно быть записано имя того, кому он принадлежит.

Для того чтобы зайти в справочник «Контрагенты» выберите **меню – Справочники-Справочник** Контрагенты.

Для ввода нового контрагента нажмите на кнопочку в меню «Создать элемент».

Ввести нов	ого контрагента
🔲 Контрагенты	
🗅 🖉 🏹 🖬 🐨 🗡 🗙 🖾 Контрагенты	
— Контрагенты (2) 1000000020 Покупател 100000000 10 Поставщи 100000000 10 Поставщи	Код Наименование Тип контраге РНН Адрес и (1) 10000000003 Иванов Иван Иванович Настное лицо Настное лицо
	📄 *Контрагенты:
	Элемент справочника: Контрагенты
< <u> </u>	Общее Реквизиты Код: Тип Частное лицо контрагента: Федоров Федор Федорович Наименование: Федоров Федор Федорович Адрес:
	Записать нового контрагента
	У ОК Закрыть

Для ввода нового телефона зайдите в справочник «контакты».

🛣 Standard Trade CO. Communicator only.						
Фронт офис Администрирование Помощь						
Communicator		Контакты				
		Comm	unicator			
	de CO. Commu Фронт офис Commu	de CO. Communicator onl Фронт офис Админис Communicator	de CO. Communicator only. Фронт офис Администрирование Communicator Контак Comm			

Нажмите на кнопку «новый элемент»

Ввести новый контакт
Контакты
Контакты

Введите и сохраните новый телефон.

	Контакты			- • •		
	▶ ⊿ 🗋)⊌ 🖭 🗸 🛤 🖾 🖓 🖾 👬 🗠 📚 ≫					
KC	онтакты					
	Тип	Контрагент	Контакт			
	📕 Мобильный телефон	Федоров Федор Федорович	71234567890			
1				2000.00		
				закрыть		

Чтобы было удобно, со справочником «Контрагенты» можно работать сразу из справочника «контакты». Поле «контрагент» справочника «Контакты» позволяет делать поиск контрагента и при необходимости вводить нового.

5.5 Коммуникатор

Для работы с сообщениями и пользуйте форму коммуникатора. Попасть в нее можно через меню:

O. Communicator only [Журнал сообщений]					
Фронт офис Администрирование Помощь					
Communicator	Контакты				
ощении	Communicator				
лы					

Чтобы отправить сообщение по номеру, раскройте дерево групп, и на нужном номере щелкните правой кнопкой мыши. В контекстном меню нажмите на «Отправить сообщение»



Для отправки сообщения одновременно нескольким получателям, необходимо чтобы они находились в группе. В контекстном меню выберите «Создать группу» и введите ее название.

В появившейся пустой группе, на контекстном меню выберите «Добавить контакт». После из открытого справочника контактов выберите нужный контакт.

Т: ↔ S Журнал сообщений Сообщения Команды	
Группы Бсе (3/4) Му Beeline (1/1) USSD (2/3) Иванов Иван Иванович (0/0 Федоров Федор Федорович Т1234567890 (0/0) По стала для рассылом (0/0	Дата/время Ко ▶
	Создать группу Добавить контакт Удалить
	Отправить сообщение Отправить сообщение группе

Когда происходит групповая рассылка, открывается форма с возможностью редактирования списка получателей:

👕 Отправка сообщения	
Отправка группе: Группа для рассылки	
Кому Федоров Федор Федорович <71234567890>;Иванов Иван И ванович <77774567890>	
Сообщение: Привет, друзья!!!!	
Отправить Закрыть	

Наберите текст сообщения и нажмите «отправить».

На форме коммуникатора есть поле с отправленными и принятыми сообщениями

	Дата/время	Контрагент	Контакт	Текст сообщения	Пользователь
Þ 🗳	16.03.2016 22:06:29	поставщик запчастей		Да, отправте нам еще, пожалуйста.	1000.Администратор
	16.03.2016 22:05:01	поставщик запчастей		Здравствуйте, Вам нужны новые запчасти?	1000.Администратор
	16.03.2016 22:03:01		BeeInfo@	Ваш баланс пополнен на сумму 500.00 тенге. Плат	1000.Администратор
	15.03.2016 21:39:10		USSD	Ваш запрос обрабатывается. Дождитесь SMS-уве	1000.Администратор
	15.03.2016 21:39:08		My Beeline	Ваш тарифный план «Free Style Lite Алмати	1000.Администратор
- -	15.03.2016 21:39:07		USSD	*110*05#	1000.Администратор
	15.03.2016 21:38:17		USSD	Vash balans 14.35 t. Premera! Smotrite Korpo	1000.Администратор
	15.03.2016 21:38:05		USSD	*102#	1000.Администратор
•					
Да, с	отправте нам ещ	е, пожалуйста.			

Если номер телефона есть в справочнике контактов, то в поле «контрагент» отображается имя контрагента. В поле «контакт» отображается номер телефона или имя сервиса оператора GSM, если модем отправлял или получал USSD команды. В поле «Пользователь» отображается пользователь программы. Это пользователь из под которого произошла инициализация модема и который записывает принятые сообщения в базу, или пользователь-оператор, который эти сообщения отправляет.

На вкладке «команды» доступны поля, куда можно сохранить USSD команды получения баланса и тарифного плана.



В поле напротив кнопки «Отправить USSD» значение не сохраняется. Из него можно отправить любую команду оператору GSM.